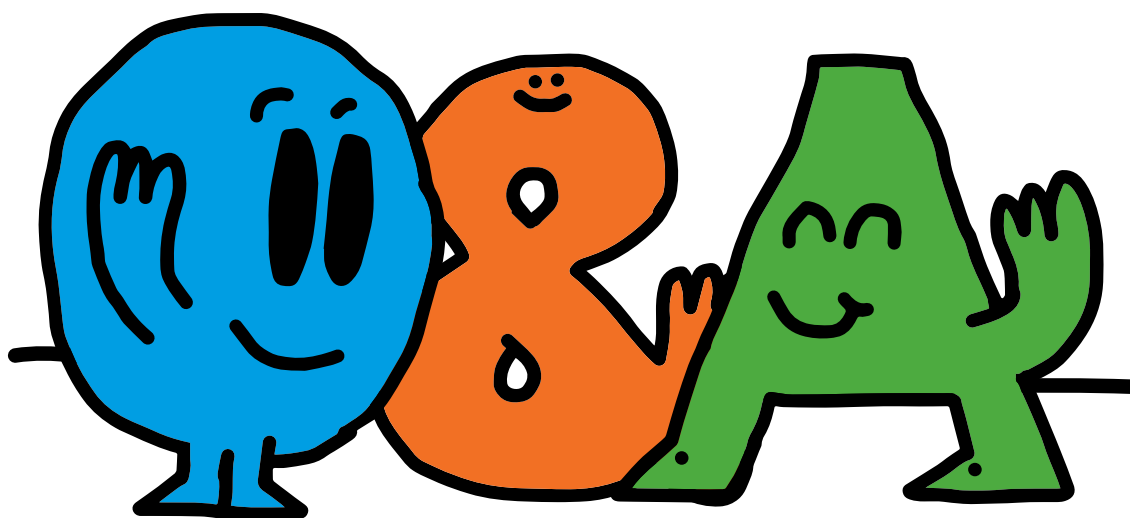


#WzywamyPosiłki – pytania i odpowiedzi



1. Na czym polega akcja #WzywamyPosiłki?

#WzywamyPosiłki to oddolna akcja społeczna mająca na celu pomoc pracownikom medycznym i ratunkowym w obliczu walki z koronawirusem poprzez dostarczanie im darmowych posiłków przez restauratorów, firmy cateringowe oraz producentów żywności i napojów.

2. Kto stoi za tą akcją?

#WzywamyPosiłki to oddolna inicjatywa obywatelska. Jesteśmy grupą znajomych, zwykłych ludzi, których połączyła troska o personel medyczny. Nie stoi za nami żadna organizacja, firma czy sponsor.

Jak to działa?

W dużym skrócie: Łączymy potrzebujących z tymi, którzy chcą pomóc. Sprawdzamy realny stan zapotrzebowania na produkty spożywcze dla pracowników placówek szpitalnych, stacji pogotowia i punktów laboratoryjnych, przede wszystkim tych będących na pierwszej linii walki z pandemią koronawirusa. Z pomocą ogólnopolskich i lokalnych sieci gastronomicznych, które zadeklarowały udział w akcji, #WzywamyPosiłki wszędzie tam, gdzie jesteśmy w stanie pomóc.

Wspieramy w ten sposób personel medyczny, który w obliczu rozwoju pandemii często nie opuszcza placówek medycznych przez kilkanaście godzin.

3. W jaki sposób można dołączyć do tej akcji?

Jeżeli chcesz przekazać posiłki, prowadzisz biznes gastronomiczny lub jesteś producentem żywności lub napojów, możesz dołączyć do akcji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego:



→ FORMULARZ DLA PARTNERÓW

Po jego wypełnieniu skontaktuje się koordynator danego województwa, z którego zgłaszający pochodzi.

Jeżeli chcesz się zaangażować jako wolontariusz lub chcesz nam pomóc inaczej napisz na kontakt@wzywamyposilki.pl

4. **Nie prowadzę firmy, nie jestem z branży gastronomicznej, ale chciałbym jakoś pomóc. Jak mogę się zaangażować?**

Jako osoba fizyczna możesz wspomóc naszą akcją poprzez wpłatę na konto zbiórki, z której środki przeznaczone zostaną na pokrycie części kosztów, które ponoszą nasi partnerzy.

Jeżeli reprezentujesz firmę i chcesz w jej imieniu dokonać wpłaty skontaktuj się z nami poprzez maila partnerzy@wzywamyposilki.pl

5. **Pracuję w szpitalu, stacji pogotowia ratunkowego lub laboratorium realizującym badania na COVID-19. Potrzebujemy Waszej pomocy – jak mogę zgłosić do akcji swoją placówkę?**

Napisz do nas na adres szpitale@wzywamyposilki.pl. Jednocześnie uprzedzamy, że mamy bardzo dużo zapytań i prośb. Postaramy się wysłać posiłki wszędzie ale akcja jest przede wszystkim odpowiedzią na sytuację związaną z epidemią koronawirusa i w pierwszej kolejności pomagamy placówkom i oddziałom, które są na pierwszej linii frontu walki z tą chorobą.

6. **Jakie są kategorie Partnerów akcji?**

PARTNERZY STRATEGICZNI

wszystkie firmy, które przekazują produkty lub posiłki pro bono i po zakończeniu akcji nie będą korzystać z funduszy ze zbiórki prowadzonej przez Posiłek dla Lekarza.

PARTNERZY POSIŁKOWI

wszystkie firmy, które deklarują potrzebę wsparcia funduszami ze zbiórki prowadzonej przez Posiłek dla Lekarza po zakończeniu akcji.

PARTNERZY WSPIERAJĄCY

- firmy, które wspierają akcję #WzywamyPosiłki w inny sposób niż przekazanie własnych produktów spożywczych

- firmy, które zasilą konto zbiórki prowadzonej przez Posiłek dla Lekarza kwotą powyżej 5000 zł na rzecz akcji #WzywamyPosiłki.

Przystępując do akcji #WzywamyPosiłki musisz zadeklarować, którym partnerem chcesz być, a koordynator #WP musi to potwierdzić na podstawie weryfikacji



świadczeń, jakie oferujesz. Dopiero po potwierdzeniu przez koordynatora, zostanie Ci przyznany tytuł Partnera Strategicznego, Posiłkowego lub Wspierającego.

7. Czy pomimo, że wysłałem zgłoszenie, mój udział w akcji może zostać odrzucony?

Tak. Akcja #WzywamyPosiłki polega na tym, że koordynatorzy regionalni są w kontakcie z placówkami medycznymi i na bieżąco sprawdzają rzeczywiste zapotrzebowanie personelu danej placówki na posiłki w danym dniu. Na tej podstawie przygotowują zamówienie i kontaktują się z firmami – Partnerami w danym regionie. Jeśli jednak w tym momencie Twoje wsparcie nie jest potrzebne, niewykluczone, że koordynator odezwie się do Ciebie za jakiś czas, ponieważ sytuacja w placówkach do których wysyłały posiłki nieustannie się zmienia.

8. Chcę dołączyć do akcji - wypełniłem wniosek na Waszej stronie. Od kiedy wiem, że moja firma bierze udział w akcji?

Od momentu mailowego potwierdzenia przez koordynatora o włączeniu Cię jako partnera akcji.

9. W jaki sposób dostarczacie posiłki do szpitali?

To zależy od partnera oraz formy współpracy. Niektórzy restauratorzy dostarczają posiłki we własnym zakresie, inni korzystają z pomocy firm zaangażowanych w akcję. Wszystkie dostawy realizowane są za pośrednictwem naszych koordynatorów. Pilnujemy także tego, żeby wszyscy dostawcy dochowywali najwyższych standardów higienicznych.

10. Czy w akcji mogą wziąć udział wyłącznie restauracje?

Nie. Jeżeli Twoja działalność polega na przygotowywaniu i oferowaniu posiłków, ale nie działasz jako restauracja, również możesz wziąć w niej udział. Zachęcamy m.in. bary mleczne, kawiarnie, cukiernie, hotele czy firmy cateringowe. Możesz też wesprzeć nas finansowo lub przekazać akcji produkty spożywcze.

11. Czy w akcji mogą wziąć udział wyłącznie podmioty oferujące dowóz zamówień?

Nie. W akcji mogą wziąć udział również restauracje oferujące odbiór posiłków w lokalu, co może być pomocne np. dla załóg karetek. Jednakże, z uwagi na sytuację epidemiczną i fakt, że pracownicy służby zdrowia nie zawsze mogą pozwolić sobie na dojazd, preferujemy restauracje zapewniające dowóz zamówień.

12. Jak długo będzie trwała cała?

Nie jesteśmy w stanie tego określić. Akcja rozpoczęła się 16.03 i początkowo planowaliśmy zakończyć ją 17.04, ale w związku z ogromem potrzeb a także dzięki wsparciu od naszych partnerów na pewno będziemy działać dłużej. Jak tylko będziemy znali termin zakończenia poinformujemy wszystkich partnerów.



- 13. Na czym polega Wasza współpraca z Posiłek dla Lekarza?**
Posiłek dla Lekarza jest jedną z pierwszych i największych społecznych akcji pomocowych, które ruszyły w obliczu epidemii koronawirusa w Polsce. Organizatorzy uruchomili [kampanię crowdfundingową na portalu Zrzutka.pl](#) pozwalającą każdemu ufundować posiłek dla pracowników polskiej służby zdrowia. Zebrane pieniądze trafiają do biorących udział w akcji restauratorów. **Od 13.04** Posiłek dla Lekarza wesprze środkami ze zbiórki również restauratorów działających w ramach #WzywamyPosiłki oraz będzie kontynuować zbiórkę pieniędzy do zakończenia akcji.
- 14. Na co zostaną przeznaczone środki zebrane za pośrednictwem serwisu Zrzutka.pl?**
Wszystkie środki zebrane przez zrzutka.pl, a także ewentualne wpłaty dokonane przez Partnerów Wspierających zostaną po zakończeniu akcji podzielone pomiędzy wszystkich Partnerów Posiłkowych, proporcjonalnie do ilości posiłków które przekazali w ramach naszej akcji. Maksymalna kwota zwrotu kosztów za jeden posiłek to 10 zł, a jej ostateczna wysokość jest uzależniona od sumy, którą uda się pozyskać na zrzutce.
- 15. Czy cała kwota trafi do Partnerów Posiłkowych, czy też jest przez organizatorów pobierana jakaś opłata?**
Organizatorzy nie pobierają żadnej opłaty. Cała zebrana kwota trafia do Partnerów Posiłkowych.
- 16. Wśród Partnerów akcji widzę duże firmy, które mają status Partnerów Strategicznych. Czy pieniądze ze zbiórki trafią także do nich?**
Nie, Partnerzy Strategiczni angażują się całkowicie pro bono - przekazują oraz dostarczają posiłki za darmo i nie będą objęci zwrotem kosztów.
- 17. Dlaczego część restauracji angażuje się pro bono, a część może liczyć na środki ze zbiórki?**
Z założenia cała nasza akcja ma charakter pro bono, natomiast od samego początku akcji wiele osób zwracało się do nas z pytaniem czy mogą finansowo wspomóc firmy, które zadeklarowały nieodpłatne przekazywanie posiłków. Jesteśmy świadomi jak bardzo epidemia uderzyła w branżę gastronomiczną, więc wychodząc naprzeciw pytaniom i prośbom, chcemy umożliwić wszystkim chętnym wsparcie tych gastronomów, którzy sami znaleźli się w bardzo trudnej sytuacji finansowej, a mimo to zdecydowali się zaangażować w naszą akcję.
- 18. Jak zostaną podzielone pieniądze ze zbiórki?**
Zbiórka zostanie na koniec akcji #Wzywamy Posiłki podzielona równomiernie między Partnerów Posiłkowych akcji, zgodnie z ilością wydanych przez nich posiłków. Maksymalna kwota zwrotu kosztów za jeden posiłek to 10 zł , ale finalna



wartość zwrotu kosztów jest uzależniona od kwoty jaką uda się zebrać w ramach zbiórki. Jeśli po podziale pieniędzy pomiędzy Partnerów, na koncie zostaną środki – zostaną one przekazane w całości na wybrany cel związany z walką z pandemią COVID-19. O tym będziemy informować w naszych kanałach komunikacji.

19. Jakie posiłki przekazane w ramach akcji są objęte zwrotem kosztów ze zbiórki?

Zwrotem kosztów ze zbiórki objęte są posiłki, które definiujemy jako dania obiadowe (dla przykładu: zupa, drugie danie, pizza, hamburger, sushi itp.). Posiłkiem nie są przekąski i napoje np. woda, baton, wafelki, słodczyce lub wyroby cukiernicze i nie będą objęte zwrotem kosztów ze zbiórki Posiłek dla Lekarza.

20. Skąd pochodzą środki na ewentualne zwroty dla Partnerów Posiłkowych?

Środki pieniężne na realizację/finansowanie akcji #WzywamyPosiłki pochodzą ze zbiórki prowadzonej przez Posiłek dla Lekarza na stronie zrzutka.pl oraz darowizn osób i podmiotów trzecich.

21. Jaka jest kwota, którą zwracacie Partnerom akcji za każdy przekazany posiłek?

Ostateczna kwota zwrotu kosztów zależy od końcowej sumy zbiórki i liczby posiłków, które wydamy podczas akcji. Cała zebrana kwota zostanie podzielona przez ilość posiłków i partnerów, którzy wystąpili o zwrot kosztów. Każdy Partner otrzyma identyczną kwotę zwrotu za każdy przekazany posiłek, jednak maksymalna wartość zwrotu za jeden posiłek to 10 zł.

22. Co stanie się z pieniędzmi, które pozostaną po zakończeniu akcji i rozliczeniu zwrotów kosztów?

Organizator zbiórki, nasz Partner Społeczny, Posiłek Dla Lekarza – przekaże na wybrany wspólnie z #WzywamyPosiłki cel charytatywny związany ze zwalczaniem skutków epidemii koronawirusa. Poinformujemy o tym publicznie.